



Bijsluiter incassodienstverlening

Op grond van de Wet kwaliteit incassodienstverlening, het Besluit kwaliteit incassodienstverlening en de Regeling kwaliteit incassodienstverlening, moet Constant & Van den Heuvel B.V. je proactief wijzen op jouw rechten en plichten, als zijnde een 'particuliere' debiteur/wederpartij. In deze bijsluiter zetten wij jouw rechten en plichten uiteen.

Constant & Van den Heuvel B.V. is als incassodienstverlener aangesloten bij NowID en zowel in persoon als telefonisch bereikbaar. Wij bieden je de mogelijkheid om een persoonlijke afspraak op ons kantoor te maken, bijvoorbeeld om dossierinformatie te krijgen, documenten te overleggen of een betaling te doen. Je moet in dat geval vooraf een afspraak maken, waarbij je gebruik kunt maken van de contactgegevens die onderaan deze bijsluiter te vinden zijn. De (contact)gegevens van de incassodienstverleners die bij NowID zijn aangesloten, vind je op de website: www.nowid.org.

Wat is een aanmaning?

In deze bijsluiter leggen we uit waarom je een aanmaning ontvangt. Een aanmaning is een brief waarin we je vragen om een achterstand alsnog te betalen. We leggen ook uit wat jouw rechten en plichten zijn.

Waarom ontvang ik een aanmaning?

Iemand vindt dat jij een geldbedrag moet betalen, maar dat heb je nog niet gedaan. Je hebt een aantal herinneringen ontvangen. Toch is het bedrag nog steeds niet betaald. Daarom ontvang je nu een aanmaning van ons. Wij zijn een incassodienstverlener en helpen bedrijven en personen als een achterstand niet wordt betaald. Je kunt met ons overleggen hoe je de achterstand wel kunt betalen.

Hoe betaal ik de achterstand?

Je kunt de achterstand op verschillende manieren betalen:

1. Online betalen met iDEAL

Wil je online betalen met iDEAL? Mail of bel ons dan. Ons mailadres en telefoonnummer staat in de aanmaning. Wij sturen je daarna een iDEAL-link, waarmee je veilig kunt betalen;

2. Online betalen via de bank

Je kunt het geld ook overmaken via de bank. Log in bij jouw bank en maak het bedrag over naar ons bankrekeningnummer. Dit rekeningnummer vind je in de aanmaning;

3. Contant betalen

Lukt online betalen echt niet? Dan mag je contant betalen. Wij kunnen je vragen om uit te leggen waar het contante geld vandaan komt. Dit moeten wij doen om fraude te voorkomen. Wij slaan jouw bewijs op in de administratie. Wil je contant betalen? Mail of bel ons dan.



Ik wil een betalingsregeling

Kun je de achterstand niet betalen? Dan kun je vragen of je het openstaande bedrag in delen mag betalen. Dat noemen we een betalingsregeling. Wij moeten dit altijd overleggen met degene die jij moet betalen. Op grond van de wet mag iemand een betalingsregeling weigeren. Dat staat in wetsartikel 6:29 BW.

Wil je een betalingsregeling? Mail of bel ons dan. We vragen je soms om een overzicht van je inkomsten, uitgaven en schulden.

Ik ben het niet eens met de aanmaning

Als je het niet eens bent met de aanmaning, bel of mail je met ons. Wij gaan in gesprek met degene die jij moet betalen om jouw standpunt te bespreken. Het incassotraject wordt dan op pauze gezet. Je krijgt vanzelf een reactie van ons of van degene die jij moet betalen.

Ik heb meer schulden

Het is belangrijk om achterstanden onder controle te krijgen. Je kunt daarvoor tips vinden op www.nibud.nl en www.zelfjeschuldenregelen.nl. Kom je er niet uit? Meld je dan aan bij jouw gemeente. Zij kunnen je advies geven of helpen met een aanvraag voor schuldbemiddeling of schuldsanering. Dit heet een minnelijk traject. Wil je hier meer over weten? Kijk dan [hier](#).

Zie je geen uitweg meer en denk je aan zelfdoding? Er is altijd een oplossing! Bel gratis naar 0800-0113 of ga naar www.113.nl om te chatten met iemand van Stichting 113 Zelfmoordpreventie. Zij helpen je.

Ik heb een klacht

Incassodienstverleners, waaronder Constant & Van den Heuvel B.V., die bij NowID zijn aangesloten, doen hun uiterste best om te voorzien in een duidelijke, volledige en rechtmatige dienstverlening. Het kan echter voorkomen dat er desondanks een klacht ontstaat. Heb je een klacht? Dan kun je een klacht indienen per mail of per brief. Onze contactgegevens staan in de aanmaning en onze klachtenprocedure staat uitgebreider uitgelegd op onze website. Komen wij samen niet tot een oplossing? Dan kun je jouw klacht doorgeven aan www.incassoklacht.nl. Zij behandelen jouw klacht volgens de geschillenregeling.

Verwerking persoonsgegevens

Wij slaan de gegevens die je doorgeeft op in onze administratie. Dit heet een registratie. Zo kunnen we jouw geld ontvangen, weten we de status van het traject en kunnen we contact met je opnemen. Op deze registraties geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Via deze link vind je meer informatie: www.incassojuridischadvies.nl/privacyverklaring. Wil je dat we je gegevens verwijderen? Stuur dan een mail of brief met de gegevens die je wilt laten verwijderen. Via deze link vind je een voorbeeldbrief die je kunt gebruiken: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/basis-avg/privacyrechten-avg/recht-op-gegevens-verwijderen>.



We hoeven je persoonsgegevens niet altijd te verwijderen. Bijvoorbeeld als je nog een achterstand moet betalen. Wil je hier meer over lezen? Kijk dan [hier](#).

Vrijwilligheid

Je mag zelf kiezen of je met ons in gesprek gaat over deze aanmaning. Je mag het gesprek op elk moment stoppen en je hoeft ons niet in je eigen woning toe te laten. Dit heet vrijwilligheid.

Wat gebeurt er als ik niet betaal?

Als je niet betaalt, start degene die jij moet betalen misschien een gerechtelijke procedure. Deze aanmaning wordt dan neergelegd bij een deurwaarder en je krijgt een rechtszaak. Wil je hier meer over weten? Klik dan [hier](#).

Contact

Heb je vragen over de aanmaning of wil je een afspraak maken? Bel of mail ons dan. Onze contactgegevens staan in de aanmaning en hieronder. Meer informatie vindt je op onze website: www.constantvandenheuvel.nl.

Constant & Van den Heuvel B.V.

Boscheweg 44

5056 KC Berkel-Enschot

Nederland

013-523.18.88

www.constantvandenheuvel.nl

Regiobank

IBAN NL38 RBRB 0898.0190.44

KvK 18067498

BTW NL 8108.78.379.B01